

INVENTÁRIO DE COMPROMISSOS

Todo compromisso em aberto, contado uma vez só, num lugar só



COMO PREENCHER

1. Passe 30 minutos sem interrupção e liste todo compromisso em aberto: e-mail, mensagem, papel, ata de reunião e o que só existe na sua memória.
2. Agrupe por onde o compromisso vive hoje, não pelo assunto. O objetivo aqui é contar volume, não resolver nada ainda.
3. Conte com honestidade, mesmo o que está "só na cabeça" há semanas. É esse número que costuma surpreender.
4. Não classifique nesta ferramenta. Classificar é a próxima etapa, na Árvore de Decisão (E04).

RESPONSÁVEL / CARGO

Rafael Nunes, Coordenador de Operações

EQUIPE

8 pessoas (operação e logística)

DATA DO INVENTÁRIO

08/09/2026

46

COMPROMISSOS EM ABERTO ENCONTRADOS NESTE INVENTÁRIO, SOMANDO TODAS AS CATEGORIAS ABAIXO

COMPROMISSOS POR CATEGORIA

onde o compromisso vive hoje, não o assunto dele

CATEGORIA DO COMPROMISSO	ONDE VIVE HOJE	QUANTIDADE ABERTA	EXEMPLO
E-mails aguardando resposta ou ação	Caixa de entrada do e-mail	14	Aprovar orçamento do fornecedor de EPI
Mensagens no WhatsApp e no Teams sem retorno	Celular e Teams	11	Confirmar escala do fim de semana
Pedidos feitos de viva voz, sem registro	Memória, nenhum lugar fixo	9	Rever o processo de troca de turno
Anotações soltas em papel, agenda e post-it	Mesa e caderno	7	Cotar EPI novo para a linha 2
Itens de reunião sem responsável definido	Ata de reunião	3	Levantar a causa do retrabalho na linha 2
Ideias e projetos 'quando sobrar tempo'	Nenhum lugar fixo	2	Mapear o fluxo do turno da noite

SINAIS DE UM BOM INVENTÁRIO

- O total inclui o que está só na sua cabeça, não só o que está escrito em algum lugar.
- Nenhuma linha tenta resolver ou classificar o compromisso: aqui é só contar.
- O número total deste inventário é o que a Árvore de Decisão (E04) precisa fechar quando classificar tudo.